



Webbinarie 27 sept

Ta ledningssystemet till nästa nivå

Praktiska strategier för optimal användning

Vad är er största utmaning med ledningssystemet idag?



Vanliga problem med ledningssystemet

- Ledningssystemet används inte tillräckligt
- Svårt att komma ihåg att uppdatera
- Svårt att hitta i ledningssystemet

Agenda

- Varför ledningssystem?
- Information om nödvändiga krav och föreskrifter
- Tips för att maximera nyttan av ett ledningssystem
 - Införa En minuts ledningssystem
 - Följ en standard
 - Skapa bra struktur
 - Jobba med ständiga förbättringar

Varför ledningssystem?

Vad är ett ledningssystem?

”Ledningens skriftliga instruktioner till medarbetarna, som kompletterar de muntliga”

Varför behöver vi ha skriftliga instruktioner?

- Minska fel
- Öka patientsäkerheten
- Öka kvaliteten
- Bättre arbetsmiljö
- Minska miljöpåverkan
- Bättre informationssäkerhet



Lagkrav

”Hälsa- och Sjukvårdslagen (HSL) är inte frivillig”,
Camilla Waltersson Grönvall (M)
Socialtjänstminister, Almedalen 2024

SOSFS2011:9, Socialstyrelsens föreskrift gällande
ledningssystem

<https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/regler-och-riktlinjer/foreskrifter-och-allmanna-rad/konsoliderade-foreskrifter/20119-om-ledningssystem-for-systematiskt-kvalitetsarbete/>

Ett 40 tal andra lagar och förordningar



Vad är hög kvalitet?



Vad är hög kvalitet?



Förväxla inte högt värde med hög kvalitet

Vad är kvalitet? fortsättning

- Förmågan att möta de krav som man själv (eller en huvudman) ställer på verksamheten.
- Verksamheten måste beskriva sina krav
- Verksamheten måste kunna sätta mål, följa upp och utvärdera



Konkreta tips för mer nytta av ledningssystem

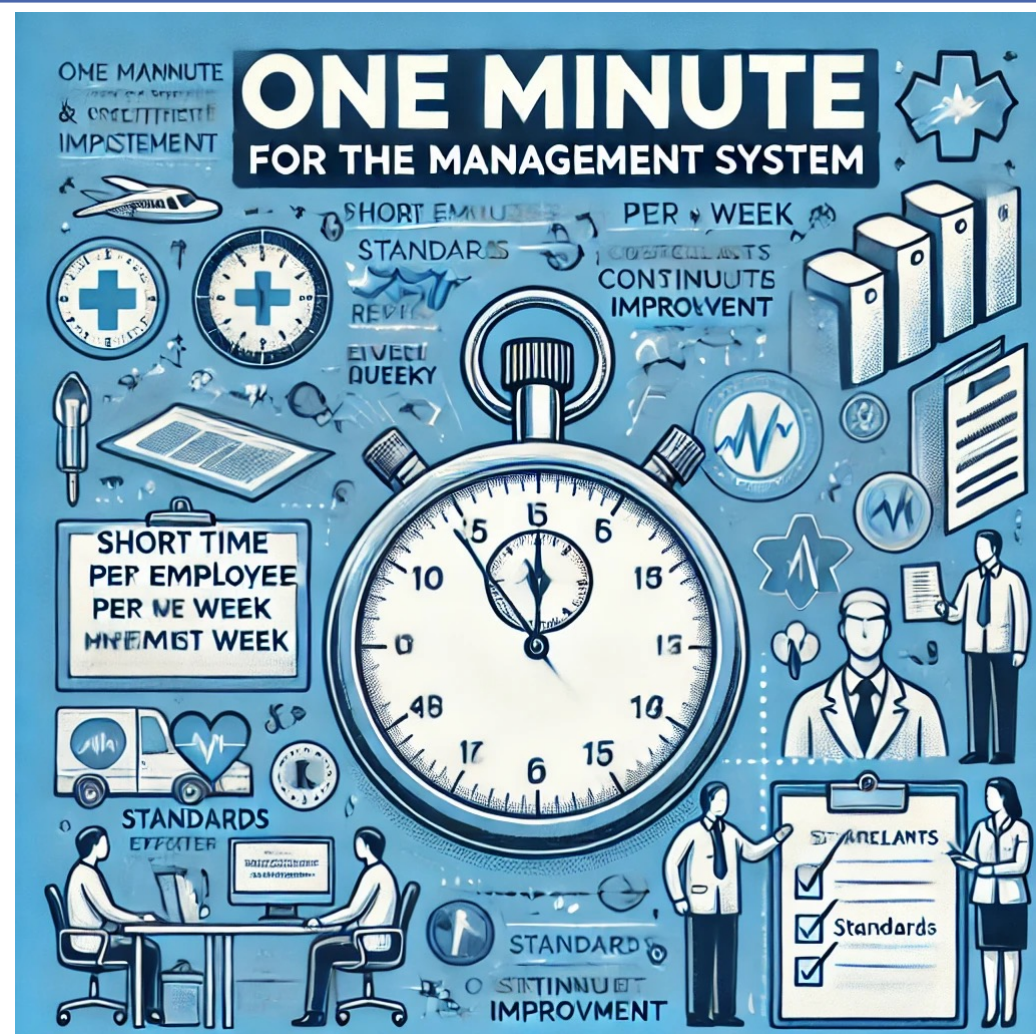
1. Införa ”En minuts ledningssystem”
2. Följ en standard
3. Skapa bra struktur/Strukturera ert ledningssystem
4. Jobba med ständiga förbättringar

I. En minuts ledningssystem

Använd en minut per medarbetare och vecka
för att uppdatera ledningssystemet

(Motsvarar 0,4 promille av arbetstiden)

- Gallra kontinuerligt "Är detta en del av vårt ledningssystem?"
- Arbeta med avvikelser
- Uppdatera information
- mm



2. Följ en standard

Varför?

Vi ska ha en gemensam bild.

Vad är en bra standard?

- Lätt att förstå
- Lätt att arbeta efter
- Bra verktyg



KVO11:9#

KVO11:9#

Certifiering för kvalitet i vård och omsorg

KVO11:9 är en sammanhållen standard

(Omfattar patientsäkerhet, kvalitet, arbetsmiljö, informationssäkerhet och miljö)

KVO11:9 utgår från lagtexten – samtliga krav refererar till lagtext

KVO11:9 är enkelt att arbeta med – ”intuitivt och enkelt”

3. Strukturera ert ledningssystem

Utgå från en välbeskriven standard, tex KVO11:9

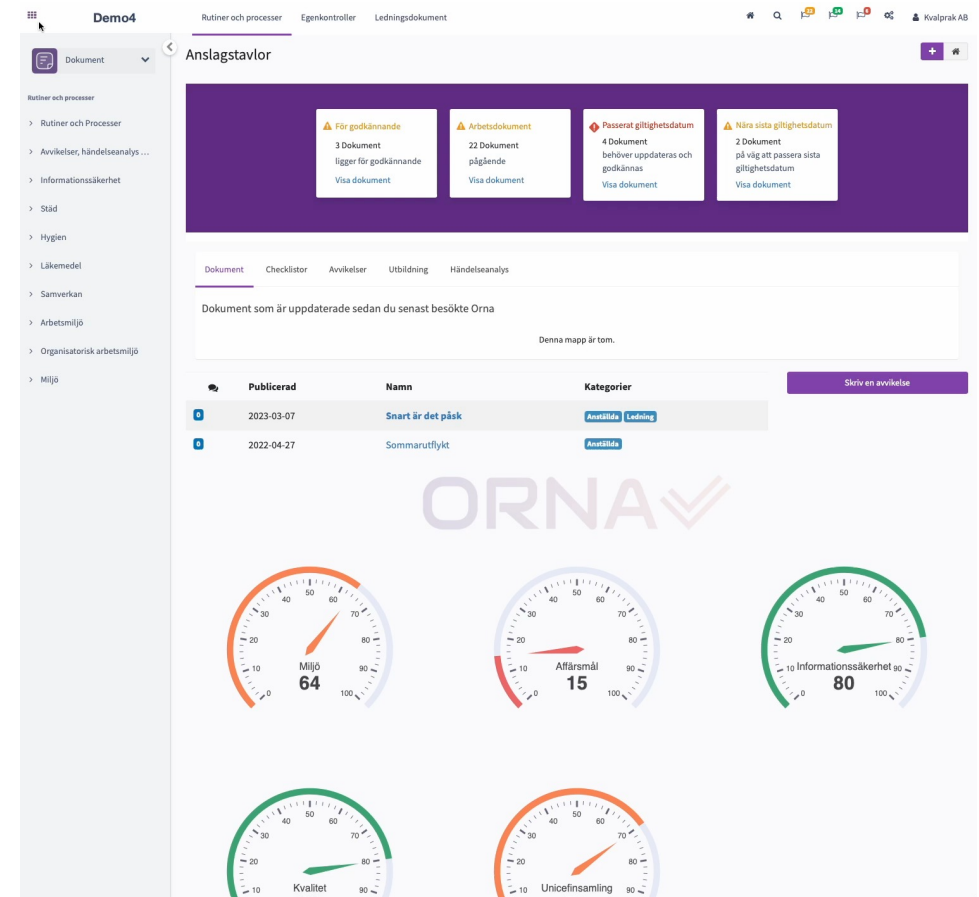
Strukturera ert ledningssystem så att det överensstämmer med standarden

Exempel på hur enkel struktur hjälper er i vardagen

Läkemedelsrutiner

Hitta i KVO11:9 beskrivning

Hitta i ledningssystemet



3. Strukturera ert ledningssystem

Utgå från en välbeskriven standard, tex KVO11:9

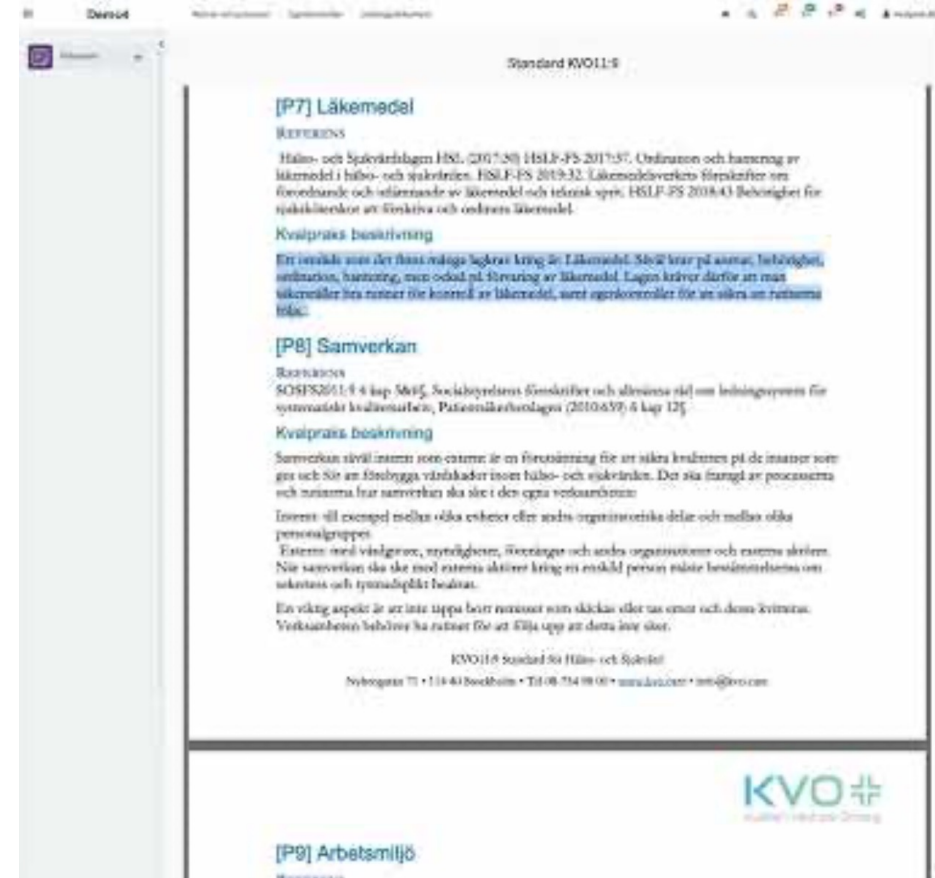
Strukturera ert ledningssystem så att det överensstämmer med standarden

Exempel på hur enkel struktur hjälper er i vardagen

Läkemedelsrutiner

Hitta i KVO11:9 beskrivning

Hitta i ledningssystemet



4. Arbeta med ständiga förbättringar

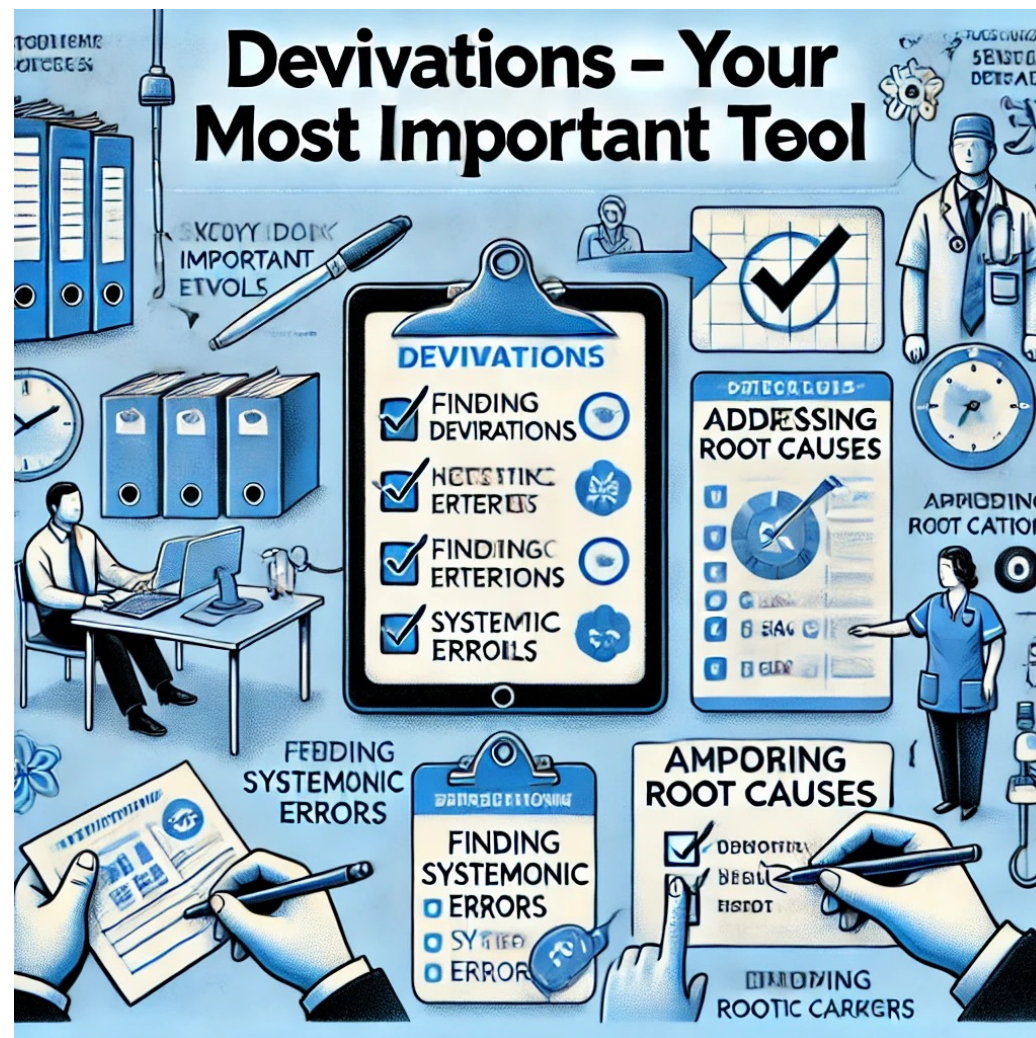
- Arbeta med avvikelser
- Utnyttja AI för analys



Avvikelser – ert viktigaste verktyg

- Skapa en kultur som skriver avvikelser
- Det ska vara lätt att skriva en avvikelse
- Arbeta med rotorsaken till varje avvikelse
- Hitta systematiska fel

Kommer att forma och utveckla er verksamhet till nästa nivå



Bra verktyg för avvikelser

Till exempel Ornas modul för avvikelser

- Anmäl en avvikelse på 1 minut
- Lätt att arbeta med
- Lätt att få en översikt över avvikelserna

The screenshot displays the KVALPRAK quality management system interface. The top navigation bar includes 'Demo4', 'Rutiner och processer', 'Egenkontroller', and 'Ledningsdokument'. The main content area features the KVALPRAK logo and a dashboard with four key metrics:

- För godkännande:** 3 Dokument ligger för godkännande. (Visa dokument)
- Arbetsdokument:** 22 Dokument pågående. (Visa dokument)
- Passerat giltighetsdatum:** 4 Dokument behöver uppdateras och godkännas. (Visa dokument)
- Nära sista giltighetsdatum:** 2 Dokument på väg att passera sista giltighetsdatum. (Visa dokument)

Below the dashboard, there is a table of documents updated since the last visit to Orna:

Dokumentnamn	Dokumenttyp	Dokumentkategori	Dokumentförfattare	Senast ändrad	Gäller t.o.m.	Läst
APT Möte 10 Okt	Redovisande kvalitet		Kvalpråk AB	2024-09-26		1
APT Möte Sept 25	Redovisande kvalitet	Protokoll	Kvalpråk AB	2024-09-26		1

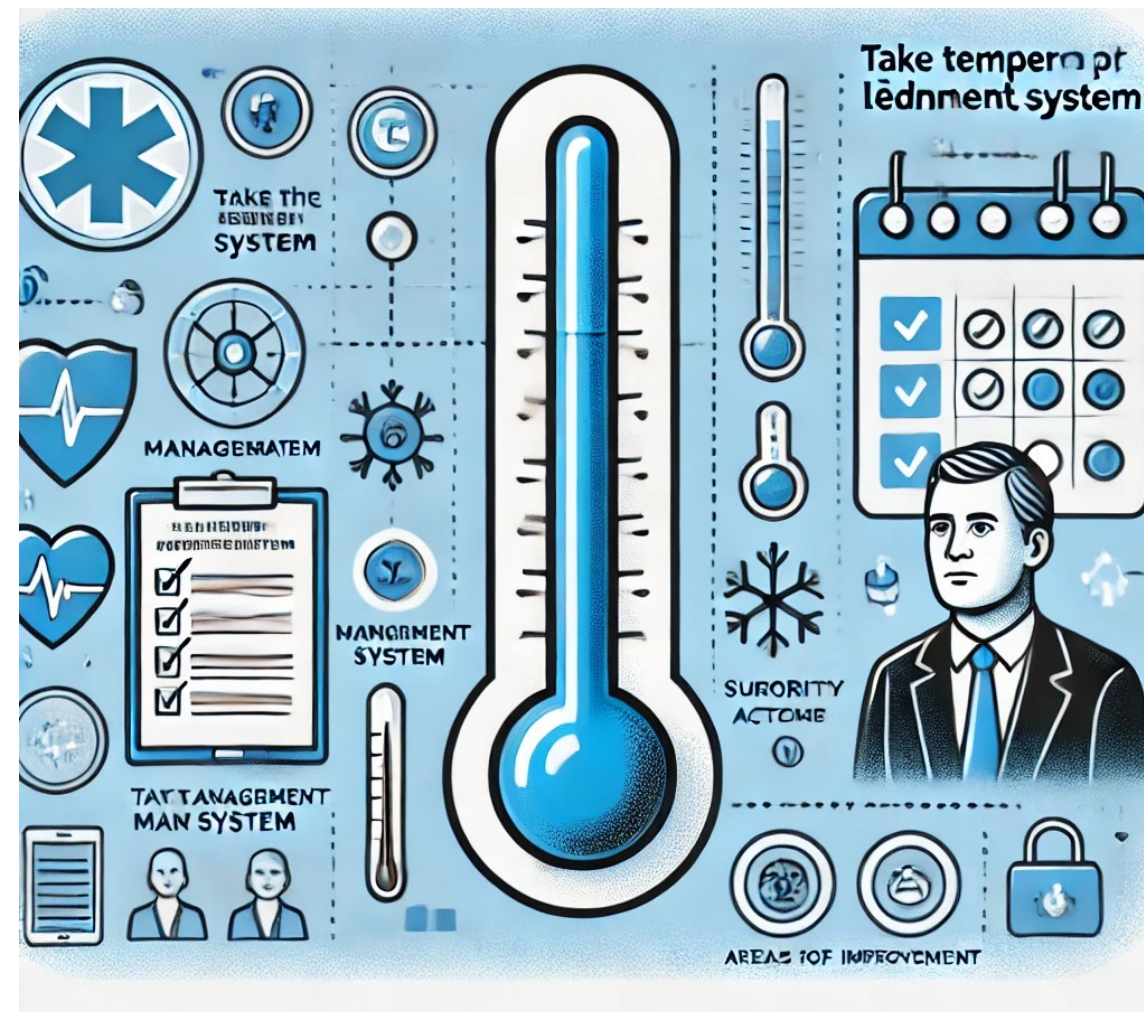
At the bottom, there are three gauges showing performance metrics:

- Miljö:** 64
- Affärs mål:** 15
- Informationssäkerhet:** 80

Använd AI för analys av ledningssystemet

Ta tempen på ditt ledningssystem

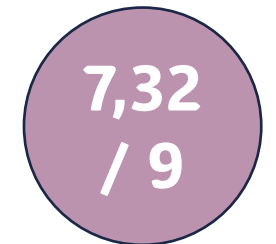
- Ger en bild av hur ditt ledningssystem står sig mot befintliga krav
- Hjälpmiddel för att hitta förbättringsområden och för att prioritera åtgärder
- Förslag på åtgärder



Orna Analys – Analys av hela ledningssystemet

Orna Analys:

- Betyg på hur bra ledningssystemet följer regelverket och KVO11:9
- Betyg på
 - Kvalitet, Patientsäkerhet
 - Miljö
 - Arbetsmiljö
- Lista på lagar som man har svag efterlevnad för
- Förslag på förbättringar



7,32
/ 9

Orna Analys - Rapport

Utvärdering av klinik

SAMMANFATTNING

Hela ledningssystemet har en mognad (överensstämmelse med ordningen KVO11:9) som motsvarar

7,32 (91% av högsta betyget 9) KVO.



DELINDEX

Delindex för de olika delarna av ledningssystemet:

 Patientsäkerhet, Kvalitet, Informationssäkerhet:	7,44 (83%) KVO
 Arbetsmiljö:	7,67 (85%) KVO
 Miljö:	6,86 (76%) KVO

LAGAR MED FRÅGOR I KVO11:9 SOM "EJ ÄR REDO FÖR REVISION"

Lag	Lag
SOSFS 2011:9	SFS 2015:659
HSL (2017:30)	PDL SFS 2008:355
PSL 2010:659	SOSFS 2011:8
SOSFS 2011:9, 5 kap 2 §	SOSFS 2011:10
SOSFS 2011:9, 4 kap 2-4 §§	SOSFS 2011:9, 6 kap 1 §
SFS 2015:45 §§	SFS 1977:1160 3 kap

FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN

Fråga i KVO11:9*	Kapitel**	Bedömning	Lagkrav	Förbättringsområden
1	F1	2	SOSFS2011:9	Egendecklarationen omfattar hela organisationen, inklusive koncernbolag och de anställda inom dessa. Tyvärr finns det ingen specifik information gällande adresser för organisationens delar eller antal medarbetare angivet i det material som tillhandahålls. Informationen relaterar till sekretess och personuppgifter snarare än till organisatoriska detaljer. Det finns ingen text i materialet som explicit stöder dessa påståenden om adresser eller antal medarbetare, och därför kan jag inte säkerställa att denna information är korrekt utifrån det material vi har.
2	F1	4	SOSFS2011:9	Uppfyller kravet delvis, då materialet saknar information om exkluderade krav enligt standarden KVO11:9. Fokus ligger på observationer kring avvikelser och miljöpolicy.
19	F6.2	5	SFS2015:659, 3 kap, HSL (2017:30), PDL SFS 2008:355, PSL 2010:659, SOSFS2011:8	Uppfyller kravet delvis. Det finns en planering för hur kravet ska nås, men det saknas specifik information om kategorisering av information och en tydlig skala. Inga instruktioner om hantering av olika typer av information.
40	E4.2	1	SOSFS2011:9 5 kap 2§	Saknar resultat och information för samtliga krav i fråga 40 enligt bifogad egendecklaration.
43	E6.2	5	HSL 2017:30, SOSFS2011:10	Uppfyller kravet delvis, det finns en planering för hur kravet ska nås, Större delar av planen genomförd
44	E7.1	5	PSL SFS2010:659, HSL 2017:30	Svaret beskriver att det finns en rutin för inköp från externa leverantörer och hur bristande prestation hanteras. Dock saknas en specifik beskrivning i

- **Information om nödvändiga krav och föreskrifter**
 - SOSFS2011:9, Socialstyrelsens föreskrift gällande ledningssystem
- **Tips för att maximera nyttan av ett ledningssystem**
 - Inför ”En minuts ledningssystem”
 - Följ en standard
 - Skapa bra struktur
 - Jobba med ständiga förbättringar
 - Avvikelser
 - Utnyttja AI för analys

Erbjudande AI analys av ledningssystem



	Free	Basic	Avancerat
Betyg på ledningssystemet	✓	✓	✓
Lista på lagar som har svag regelefterlevnad	Antal	✓	✓
Förbättringsförslag	Antal	3 st	Alla
Antal analyser	1	1	3
Pris per år	gratis	2 900	9 500
Dokumentation	-	2 500	2 500

Erbjudande tom 15 oktober:

Beställ på

www.kvalprak.se/orna-analys

- Basic paket
- Beskrivning av KVO11:9
- KVO11:9 verifieringsfrågor

**3 500
(5 400)**

Kontakt

Martin Hägerdal

VD

Kvalprak

Vallhallavägen 86

Stockholm

070-6603153

Martin@kvalprak.se

www.kvalprak.se



Viktor Linzenbold

Sales and Marketing Officer

Tech Trade

Torshamnsgatan 35

Kista

076-492 30 25

vl@tti.se

www.tti.se





Tack för att ni lyssnade